

# Tutoriel - MaPrimeRénov'

**Comment se créer un compte ?** *Voir page 2*

**Comment désigner un mandataire ?** *Voir page 15*



# SE CRÉER UN COMPTE



**MaPrimeRénov'**

Mieux chez moi, mieux pour la planète

01

**Se rendre sur**

**<https://www.maprimerenov.gouv.fr>**



02

**Cliquer sur « Commencer » du bloc correspondant à votre situation**

REPUBLIC FRANÇAISE  
Département  
Région  
France

FRANCE  
ANAH

MaPrimeRénov<sup>+</sup>  
Meilleure offre, meilleur accès à l'aide

France  
Rénov<sup>+</sup>  
Rénover son logement

Accueil

Me connecter

### Démarez votre projet

**Vous êtes propriétaire occupant**

Améliorez le confort de votre logement, tout en réduisant vos factures d'énergie.

Se renseigner

Commencer →

**Vous êtes propriétaire bailleur**

Améliorez la performance énergétique de votre logement pour le rendre plus attractif sur le marché locatif.

Se renseigner

Commencer →

**Vous êtes syndicat de copropriétaires**

Participez à la réduction des factures d'énergie de votre immeuble en portant un projet de rénovation.

Se renseigner

Commencer →

Sur [monprojet.anah.gouv.fr](https://monprojet.anah.gouv.fr)

# 03

## “Je me prepare à faire ma demande” > cliquer sur “Je suis prêt”

The screenshot shows the top navigation bar with logos for République Française, France Relance, MaPrimeRénov', France Renov', and Accueil. A 'Me connecter' button is in the top right. The main content area features a large yellow circle on the left with the text 'Je me prepare à faire ma demande'. To its right are three numbered steps, each with an icon and a 'Découvrir' button:

- 1. Tout le parcours en un coup d'œil (Icon: path with X marks) - Découvrir
- 2. Les éléments à réunir pour ma demande (Icon: document) - Découvrir
- 3. Les points de vigilance sur mes devis (Icon: eye) - Découvrir

At the bottom right, a 'Je suis prêt →' button is highlighted with an orange border. Below the main heading, there is a small text block:

Après le 1er janvier 2023, les bénéficiaires de la rénovation énergétique des logements concernés par le volet 1 ou 2, devront, en complément des primes pour le remplacement de chaudières à fuel, être en mesure de fournir à leur propriétaire un dossier de travaux et un devis après le passage d'un logement certifié par le label « Haute Qualité pour une rénovation HAQ » avant le 1er janvier 2023. Pour toute information, contactez le service client de la « Haute Qualité pour une rénovation HAQ » disponible dans le « Guide « Haute Qualité » ».

Nom de famille



Date de naissance

Mon numéro fiscal



Revenu fiscal de référence



En cliquant ici, je m'engage à avoir pris connaissances des **Conditions générales** du site et à les respecter.

04

## “Je renseigne mes informations fiscales”

*Munissez-vous des derniers avis d'imposition du foyer. En effet, vous avez besoin de renseigner votre numéro fiscal ainsi que les revenus perçus par l'ensemble du ménage.*

***Puis cliquer sur « CONTINUER »***

05

# “Je complète la composition de mon foyer”

> Nom ; Prénom ; Date de naissance

The screenshot shows the 'Composition de mon foyer' (Composition of my household) form. At the top, there are logos for the République Française, France Relance, MaPrimeRénov', and France Rénov'. A 'Me connecter' button is in the top right. The form title is 'Composition de mon foyer'. Below the title, there are three columns: 'Nom & Prénom', 'Type de l'occupant', and 'Date de naissance'. The first two rows are for 'Déclarant 1' and 'Déclarant 2', both with the name 'MARTIN FREDERIC' and the date '20/08/1975'. Below these are three rows for 'Occupant 1', 'Occupant 2', and 'Occupant 3', all with the type 'Personne à Charge' and empty date fields. Each of these three rows has a red 'X' in a box to its right. At the bottom of the form, there is a '+' icon and the text 'Ajouter un occupant sans revenus'. The 'Total des occupants' is shown as '5'. Navigation buttons 'Retour à l'accueil', '← Précédent', and 'Continuer →' are at the bottom.

Nom & Prénom	Type de l'occupant	Date de naissance
MARTIN FREDERIC	Déclarant 1	20/08/1975
MARTIN FREDERIC	Déclarant 2	20/08/1975
Occupant 1	Personne à Charge	<input type="text"/>
Occupant 2	Personne à Charge	<input type="text"/>
Occupant 3	Personne à Charge	<input type="text"/>

Ajouter un occupant sans revenus

Total des occupants 5

## “J’ajoute un occupant avec un revenu”

> Si d'autres personnes avec des revenus occupent votre logement, veuillez ajouter un avis d'imposition ou un avis de situation déclarative de la même année que celui du demandeur.

> pour les occupants sans revenus, vous pourrez les déclarer à l'étape suivante

The screenshot shows the MaPrimeRénov' website interface. At the top, there are navigation links: "Me renseigner", "Faire ma demande", "Être conseillé", and "Me connecter". The main heading is "1. Je vérifie mon éligibilité et je crée mon compte". Below this, a red box contains the instruction: "Si d'autres personnes avec des revenus occupent votre logement, veuillez ajouter un avis d'imposition ou avis de situation déclarative de la même année que celui du demandeur. Pour les occupants sans revenus, vous pourrez les déclarer à l'étape suivante." Below the instruction is a table for "Revenu fiscal du foyer" with columns: Année, Numéro fiscal, Référence de l'avis, Revenu fiscal, Déclarant 1, and Déclarant 2. A blue circle with a plus sign and the number 11 is positioned above a button that says "Ajouter un occupant avec un revenu". At the bottom, there is a "Revenu total du foyer" label and a blue circle with the number 12. Navigation buttons include "Retour à l'accueil", "Précédent", and "Continuer ->". An illustration of a living room is visible on the right side of the page.

07

## “Informations sur le logement”

- > précisez si vous habitez une maison ou un appartement
- > adresse fiscale identique que celle du logement à rénover ?
- > détails de ma situation

The screenshot shows a web form titled "Je renseigne les informations sur mon logement". At the top left, there are logos for the French Republic, "FRANCE RELANCE", "MaPrimeRénov'", and "France Rénov'". A "Me connecter" button is in the top right. The main heading is "Je renseigne les informations sur mon logement". Below it, there is a field for "J'habite un(e) :" with a dropdown arrow. The instruction "Veuillez sélectionner un type de logement" is followed by two buttons: "Maison" (with a house icon) and "Appartement" (with an apartment icon). To the right is an illustration of a living room. Below these buttons, there is a question: "Mon adresse fiscale est la même que celle du logement à rénover" with "Oui" and "Non" radio buttons. A section titled "Détails de ma situation" contains five radio button options: "Je suis propriétaire ou usufruitier", "Je suis propriétaire en indivision (bien détenu par deux propriétaires ou plus)", "Je suis nu propriétaire", "Je suis locataire", and "Je suis sociétaire d'une SCI".

08

# “Quelle est l'énergie principale de chauffage de votre logement ?”

1. Je renseigne mes informations pour créer mon compte

## Je renseigne les informations sur mon logement

Quelle est l'énergie principale de chauffage de votre logement ?

Charbon	Gaz naturel distribué via le réseau de gaz	GPL citerne ou bouteille de gaz
Fioul	Electricité radiateurs électriques	Electricité PAC Pompe à chaleur
Biomasse bois ou granulés	Autre	Pas de chauffage

Retour à l'accueil

← Précédent   Continuer →

09

# “Mon logement a été construit il y a...”

> déterminer l'ancienneté de votre logement



The screenshot shows the 'France Rénov' website interface. At the top, there are logos for the République Française, France Relance, MaPrimeRénov', and France Rénov'. A 'Me connecter' button is in the top right. The main heading is '1. Je renseigne mes informations pour créer mon compte' followed by 'Je renseigne les informations sur mon logement'. Below this, a question asks 'Mon logement a été construit il y a :'. The instruction says 'Veillez déterminer l'ancienneté de votre logement'. Three buttons are provided: '15 ans ou plus', 'Entre 2 et 14 ans', and 'Moins de 2 ans'. An illustration of a living room is on the right. At the bottom, there are buttons for 'Retour à l'accueil', '← Précédent', and 'Continuer →'.

# “Je renseigne le DPE de mon logement”

> Si vous avez réalisé ou avez en votre possession le DPE du logement, **reporter ici le numéro ADEME du DPE situé en haut à droite de la première page du DPE.**

> Sinon, cochez la case « **Aucun DPE n'a été réalisé dans mon logement ou je ne connais pas le numéro du DPE réalisé** »

The screenshot shows a web form for reporting the energy performance of a residence. At the top, there are logos for the République Française, France 2030, MaPrimeRénov', and France Rénov'. A 'Me connecter' button is in the top right. The main heading is 'Je renseigne le diagnostic de performance énergétique (DPE) de mon logement'. Below this, there is a sub-heading 'Je renseigne mes informations pour créer mon compte'. A note says 'Indique le numéro du dernier DPE en date qui a été réalisé dans mon logement.' There is a text input field labeled 'Numéro DPE de mon logement' with a lightbulb icon to its right. Below the input field is a checkbox with the text 'Aucun DPE n'a été réalisé dans mon logement ou je ne connais pas le numéro du DPE réalisé.' At the bottom, there are three buttons: 'Retour à l'accueil', '<- Précédent', and 'Continuer ->'. The 'Continuer' button is highlighted in green.

# 11

## “Créer mon compte”

> Une fois ces informations complétées, cliquer sur « Créer mon compte »

The screenshot shows the 'Créer mon compte' page on the France Rénov' website. The header includes logos for République Française, France Relance, MaPrimeRénov', and France Rénov', along with an 'Accueil' link and a 'Me connecter' button. The main content area features a green checkmark icon and the text 'Je peux maintenant créer mon compte'. Below this, it states: 'Vous pourrez déposer votre dossier en ligne après la création de votre compte.' To the right is an illustration of a modern living room. At the bottom, there are three buttons: 'Retour à l'accueil', '← Précédent', and 'Créer mon compte'.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

FRANCE RELANCE

MaPrimeRénov'

France Rénov'

Accueil

Me connecter

1. Je renseigne mes informations pour créer mon compte

✓

Je peux maintenant créer mon compte

Vous pourrez déposer votre dossier en ligne après la création de votre compte.

Retour à l'accueil

← Précédent

Créer mon compte

12

## “Identifiants de connexion + Activation du compte”

- > *Saisissez une adresse mail et un mot de passe sécurisé*
- > *Consulter votre boîte mail*
- > *Cliquer sur le lien pour activer votre compte MaPrimeRénov’*



# DÉSIGNER UN MANDATAIRE



01

**Se rendre sur**

**<https://www.maprimerenov.gouv.fr>**



02

# Connectez-vous à votre compte

*(mail + mot de passe)*

Veuillez saisir votre adresse mail et mot de passe afin d'identifier votre compte. Vous pourrez ensuite déposer votre demande d'aide.

Adresse mail

Mot de passe

Mot de passe oublié

[Me connecter](#)

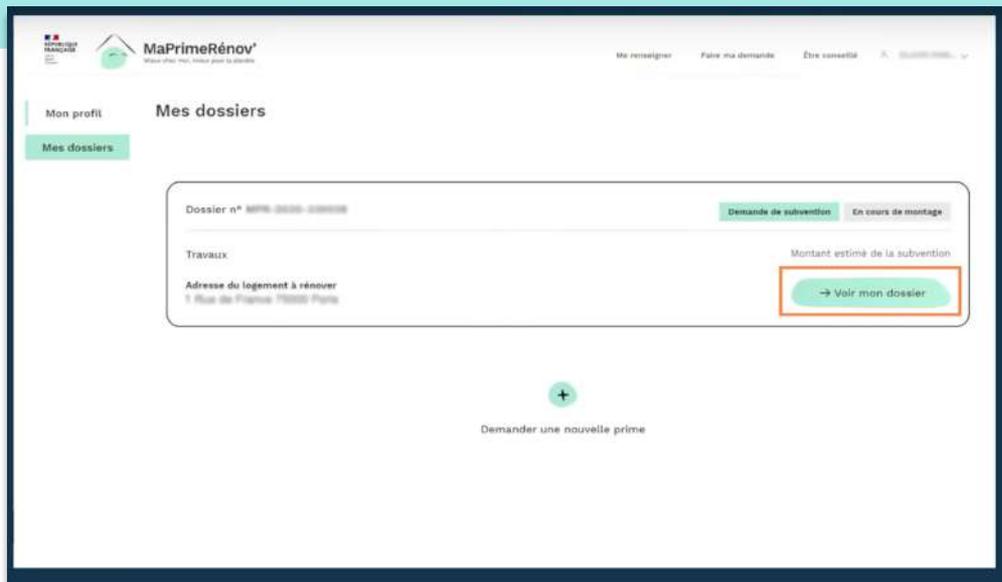
[Retour à la page d'accueil](#)



03

## “Mes dossiers”

> *Voir mon dossier*



The screenshot displays the 'Mes dossiers' (My dossiers) page on the MaPrimeRénov' website. The page header includes the logo of the French Republic and the text 'MaPrimeRénov' with the tagline 'MaPrime Rénov' aide votre projet de rénovation'. Navigation links for 'Me renseigner', 'Faire ma demande', and 'Être conseillé' are visible. A sidebar on the left shows 'Mon profil' and 'Mes dossiers' (highlighted). The main content area shows a list of dossiers. The first dossier is titled 'Dossier n° 10101-0000-00000' and has two status buttons: 'Demande de subvention' and 'En cours de montage'. Below this, the 'Travaux' section lists 'Adresse du logement à rénover' as '1 Rue de France 75001 Paris'. To the right, there is a field for 'Montant estimé de la subvention' and a button labeled '→ Voir mon dossier' which is highlighted with a red box. At the bottom of the page, there is a green plus icon and the text 'Demander une nouvelle prime'.

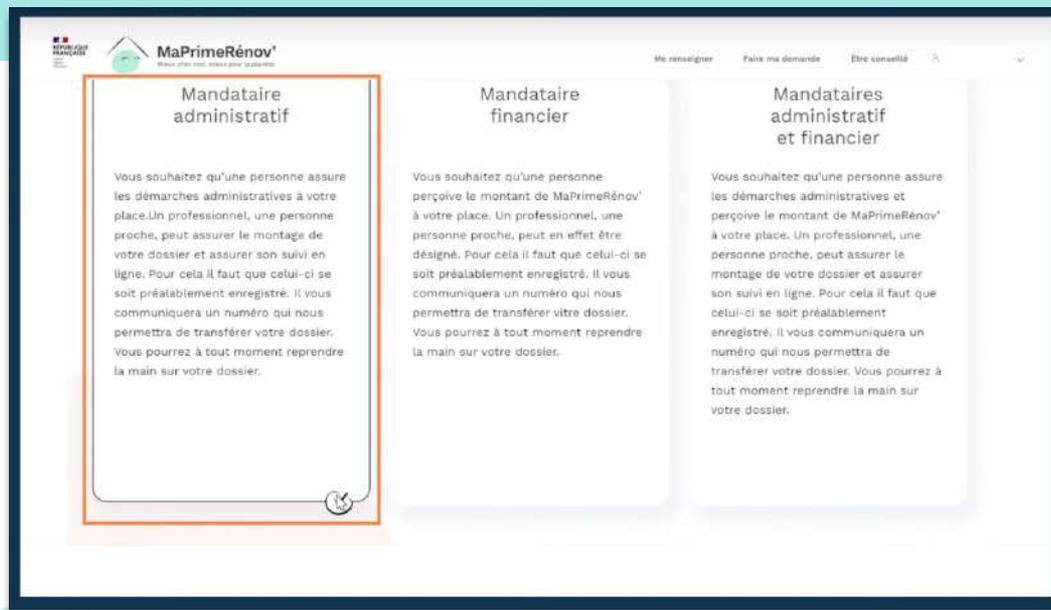
04

## “Je veux désigner un mandataire”

The screenshot displays the MaPrimeRénov' user interface. At the top left, the logo for the République Française and MaPrimeRénov' is visible, along with the tagline 'Mieux chez moi, mieux pour la planète'. The top right navigation bar includes links for 'Me renseigner', 'Faire ma demande', 'Être conseillé', and a search icon. The main content area is divided into sections: 'Mon profil' with a 'Dossier n°' field, 'Mes dossiers' with a 'Synthèse des informations du dossier' link, and 'Informations demandeur' which lists 'Prénom et nom du demandeur' (CLAUDE MARTIN), 'Revenu fiscal du foyer' (0 000 €), and 'Adresse du logement à rénover' (1 Rue de France - 75000 Paris). On the right side, a 'Mes actions' menu is open, showing two options: 'Je veux compléter ma demande de subvention' and 'Je veux désigner un mandataire', with the latter being highlighted by a red box and a mouse cursor.

# “Sélectionner la case Mandataire administratif”

> cliquer sur « suivant »



The screenshot shows the MaPrimeRénov' website interface. At the top left, there are logos for the French Republic and the Ministry of Housing, and the MaPrimeRénov' logo with the tagline "Meilleures aides pour le logement". At the top right, there are navigation links: "Me renseigner", "Faire ma demande", and "Être conseillé". The main content area displays three selection options, each with a brief description:

- Mandataire administratif**: Vous souhaitez qu'une personne assure les démarches administratives à votre place. Un professionnel, une personne proche, peut assurer le montage de votre dossier et assurer son suivi en ligne. Pour cela il faut que celui-ci se soit préalablement enregistré, il vous communiquera un numéro qui nous permettra de transférer votre dossier. Vous pourrez à tout moment reprendre la main sur votre dossier.
- Mandataire financier**: Vous souhaitez qu'une personne perçoive le montant de MaPrimeRénov' à votre place. Un professionnel, une personne proche, peut en effet être désigné. Pour cela il faut que celui-ci se soit préalablement enregistré, il vous communiquera un numéro qui nous permettra de transférer votre dossier. Vous pourrez à tout moment reprendre la main sur votre dossier.
- Mandataires administratif et financier**: Vous souhaitez qu'une personne assure les démarches administratives et perçoive le montant de MaPrimeRénov' à votre place. Un professionnel, une personne proche, peut assurer le montage de votre dossier et assurer son suivi en ligne. Pour cela il faut que celui-ci se soit préalablement enregistré, il vous communiquera un numéro qui nous permettra de transférer votre dossier. Vous pourrez à tout moment reprendre la main sur votre dossier.

The "Mandataire administratif" option is highlighted with an orange border and a small icon of a hand pointing to the right at the bottom right corner of the box.

# “Compléter puis téléverser le mandat adressé par Desmares Expertises”

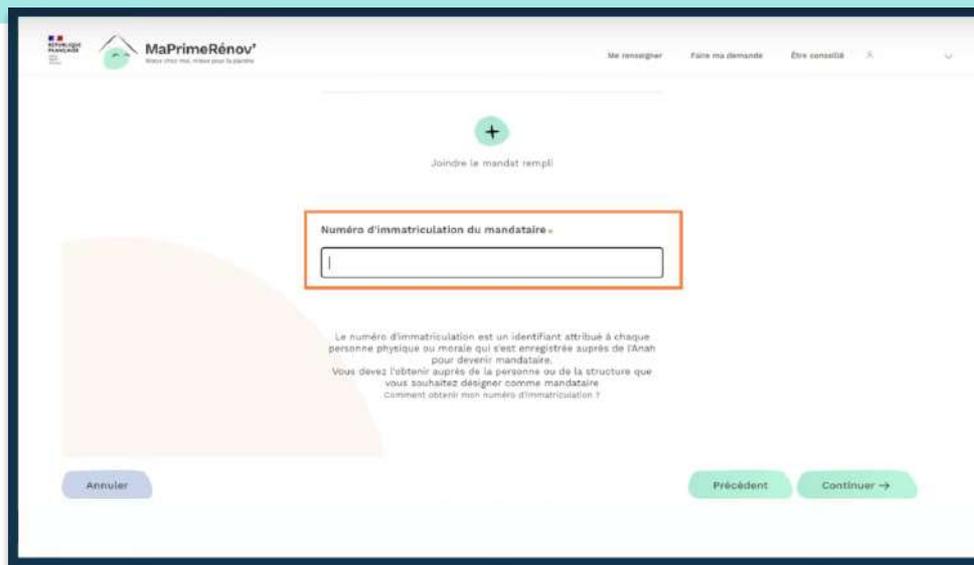
> cliquer sur « Téléverser »

07

## “Compléter le numéro d’immatriculation du mandataire”

> voir le mail envoyé par Desmares Expertises

> cliquer sur « continuer »



The screenshot shows the MaPrimeRénov' website interface. At the top, there are logos for the French Republic and MaPrimeRénov', along with navigation links: 'Me renseigner', 'Faire ma demande', and 'Etre conseillé'. Below the navigation, there is a green plus sign icon and the text 'Joindre le mandat rempli'. The main content area features a form field labeled 'Numéro d'immatriculation du mandataire' which is highlighted with an orange border. Below the form field, there is explanatory text: 'Le numéro d'immatriculation est un identifiant attribué à chaque personne physique ou morale qui s'est enregistrée auprès de l'Anah pour devenir mandataire. Vous devez l'obtenir auprès de la personne ou de la structure que vous souhaitez désigner comme mandataire. Comment obtenir mon numéro d'immatriculation ?'. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Annuler' (grey), 'Précédent' (green), and 'Continuer →' (green).

08

## “Votre désignation de mandataire a été déposée avec succès”

*> attendre que Desmares Expertises accepte votre demande  
(vous serez averti par mail)*



# UNE QUESTION ?

**02 85 29 98 80**

**amoauditenergie@desmares-expertises.fr**

**www.desmares-expertises.fr**

